

Helpiness

Foire Aux Questions

1. Comment créer une communauté ?

Lors de votre première connexion l'application vous proposera de créer une communauté pour vous ou pour un proche.

- Si vous choisissez « Pour moi » vous serez au centre de la communauté.
- Si vous choisissez « Pour un proche » vous serez l'aidant principal et la communauté sera créée autour de votre proche.

2. Comment ajouter un membre à ma communauté ?

- Vous pouvez inviter un nouveau membre à votre communauté en cliquant sur l'icône en forme de cadeau présent sur la barre d'outils (en bas de l'écran) ou depuis l'onglet « Ajouter un événement » en cliquant sur « Inviter une personne ».
- Une fois sur la page d'invitation, il vous suffit de choisir le groupe auquel appartiendra la personne invitée et d'entrer son adresse e-mail.
- L'aidant principal recevra une notification et devra accepter l'invitation pour que celle-ci soit envoyée.

3. Comment consulter mes documents ?

- Vous pouvez accéder au Porte-documents depuis la page d'accueil en cliquant sur « Porte-documents ».

4. Comment ajouter un document ?

- Vous pouvez ajouter un document ou un fournisseur (EDF, GDF, Orange, SFR, etc.) depuis l'onglet « Porte-documents » en cliquant sur « Ajouter un document » ou depuis l'onglet « Ajouter un événement » en cliquant sur « Ajouter un document ».

- Vous pouvez choisir quel groupe de personne au sein de la communauté aura accès à ce document.

5. Qui a accès à mes documents ?

- Seuls les membres de la communauté ayant été autorisé par l'émetteur du document peuvent le voir.
- Tous les documents que vous postez sur l'application restent votre propriété et ne peuvent être consultés ou utilisés par l'équipe Helpiness.

6. Mes documents sont-ils sécurisés ?

L'ensemble des flux d'information (identifiants, documents, informations personnelles) entre votre navigateur et nos serveurs est sécurisé via le protocole SSL et garanti par GlobalSign.

Toutes vos informations de connexion sont chiffrées selon des algorithmes de chiffrement 128 bits RSA.

Des tests anti-intrusion sont réalisés quotidiennement par McAfee sur l'ensemble de notre infrastructure.

Toutes vos données sont chiffrées et stockées dans notre coffre-fort numérique, personne ne peut y avoir accès. Cet espace utilise des technologies de sécurité avancées telles que ECIES et AES 256 bits.

7. A quoi sert le carnet de vie ?

Le carnet de vie vous permet de suivre le fil de l'actualité de la communauté et de voir quelles sont les dernières actions effectuées.

8. Qu'est-ce qu'un rappel ?

Un rappel est comme un post-it virtuel. Il vous permet de créer une alerte pour une action à effectuer. Vous pouvez envoyer un rappel à une personne spécifique de la communauté.

9. Comment ajouter un rappel ?

Vous pouvez ajouter un rappel depuis l'onglet rappel en cliquant sur « Ajouter un rappel » ou depuis l'onglet ajouter un événement en cliquant sur « Ajouter un rappel ».

10. Comment modifier un rappel ?

Vous pouvez modifier un rappel en cliquant dessus depuis l'onglet « Carnet de vie » ou depuis l'onglet « Rappel ».

11. Comment accéder au calendrier ?

Vous pouvez accéder au calendrier depuis l'onglet « Rappel » en cliquant sur « Calendrier ».

12. Comment ajouter un rendez-vous ?

Vous pouvez ajouter un rendez-vous depuis l'onglet « Calendrier » ou depuis l'onglet « Ajouter un évènement » en cliquant sur « Ajouter un rendez-vous ».

13. Comment modifier mon profil ?

Vous pouvez modifier les informations vous concernant depuis l'onglet « Paramètres », accessible à tout moment en cliquant sur le logo en forme d'engrenage, et en cliquant sur « Profil ».

Si vous êtes un des aidants principaux vous pouvez aussi modifier le profil de votre proche.

14. comment modifier mon mot de passe ?

- Vous pouvez modifier votre mot de passe depuis l'onglet « Configuration », accessible depuis les paramètres en cliquant sur « Mot de passe ».
- Vous pouvez aussi changer votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié » lors de votre connexion au service Helpiness.
- Vous recevrez alors un e-mail qui vous redirigera vers le site Helpiness d'où vous pourrez choisir un nouveau mot de passe.