

Helpiness

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services et fonctionnalités d'Helpiness. Helpiness est une application de coordination et de partage d'informations dédiée aux familles, à leurs seniors et à leurs proches pour faciliter les échanges et le bien vieillir à domicile, éditée par la société ADBO. La Métropole, la Ville de Toulouse et ADBO ont souhaité réaliser un partenariat pour mettre à disposition des toulousains une version personnalisée : « Helpiness Toulouse » dans le cadre d'une phase expérimentale de 4 mois prenant fin le 31 janvier 2016.

Helpiness Toulouse est disponible sur les plateformes Web (www.helpiness.com), IOS (Appstore) et Android (Googleplay) ci-après dénommés « le Service » et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Toute utilisation du Service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre le Service et l'Utilisateur.

Le Service s'autorise le droit d'apporter des modifications aux présentes clauses générales d'utilisation. Elles sont automatiquement communiquées à l'Utilisateur/ Il appartient à l'utilisateur d'en prendre régulièrement connaissance.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Définitions

L'application Helpiness et tous les usages qui peuvent en être faits sont visés par le terme Service.

Les personnes utilisant ledit Service sont les Utilisateurs.

Les données sont l'ensemble des informations communiquées par l'Utilisateur pour et lors de son inscription au Service.

Les coordonnées sont les éléments d'information distincts des données, par lesquels l'Utilisateur communique un moyen de le contacter (généralement une adresse de courriel).

La communauté est le terme désignant l'ensemble des utilisateurs regroupés autour d'une personne.

Le carnet de liaison permet de suivre et d'accéder rapidement l'actualité de la communauté.

Le porte-document est cet outil par lequel l'Utilisateur peut stocker sur l'application des documents relevant d'un certain degré de confidentialité (documents administratifs par exemple).

Les rappels sont destinés à la communauté et peuvent être modifiés par d'autres utilisateurs.

Le calendrier est commun à l'ensemble de la communauté et peut être modifié par les utilisateurs.

Les services de mise en relation sont un accès direct à des lignes téléphoniques gérée par le Service et le partenaire.

Le partenaire est l'entité autorisée à apposer sa « marque » sur le Service. Cependant, les actions réalisées par l'Utilisateur restent la propriété du Service.

Propriété des données

L'utilisateur reste propriétaire des données. Les données ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

Parce que l'Utilisateur est propriétaire de ses données et donc responsable de celles-ci, une diffusion ou une utilisation malencontreuse de ces données ne saurait valablement être imputée au Service mais à l'Utilisateur lui-même.

En aucun cas le Service s'autorise à commercialiser les données ou les coordonnées des utilisateurs à un tiers ou un partenaire.

Seules les coordonnées seront susceptibles d'être utilisées par le Service et lui seul, dans le but d'envoyer des messages pertinents à l'Utilisateur.

La capacité maximale de stockage pour une communauté est limitée à 5 gigaoctets.

Confidentialité des données

Le traitement des informations personnelles par le Service est déclaré à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en vertu des obligations de protection des données.

En ce qui concerne la technologie de stockage : l'ensemble des données est hébergé sur un serveur sécurisé respectant les normes françaises sur l'accessibilité et l'effacement des données

Légalité des données

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer de fausses données.

L'Utilisateur s'engage à respecter la loi dans la communication de ses données.

Engagement de l'utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas publier de communications commerciales sans autorisation du Service
- Ne pas obtenir d'informations concernant d'autres utilisateurs ni de contenu qu'ils publient
- Ne pas accéder au Service via des méthodes automatisées sans la permission préalable du Service
- Ne pas effectuer de marketing multiniveau illégal
- Ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants
- Ne pas demander les informations de connexions et ne pas accéder à un compte appartenant à quelqu'un d'autre
- Ne pas intimider ou harceler d'autres utilisateurs
- Ne pas publier de contenu incitant à la haine ou à la violence, de contenu menaçant, à caractère pornographique, ou contenant de la nudité ou de la violence gratuite
- Ne pas développer ni exploiter une quelconque application tierce dont le contenu est lié aux boissons alcoolisées, à des sites de rencontres pour adultes ou à d'autres produits et services pour adultes (incluant les publicités) sans restrictions d'accès liées à l'âge
- Ne pas utiliser le Service à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires
- Ne pas agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou autrement empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence du Service (comme une attaque entraînant un refus de service ou une interférence avec l'affichage des Pages, etc.)
- Ne pas permettre ou encourager les infractions au présent engagement ou à nos règlements.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas reproduire, réutiliser, ou adapter d'une quelconque façon les applications, les éléments et le fonctionnement du présent Service.

Par ailleurs, toute personne qui choisit d'utiliser le présent Service accepte de recevoir des messages publicitaires et d'information de la part du Service. Ces messages peuvent être ciblés en fonction de votre utilisation du Service. En contrepartie de

votre utilisation du Service, vous acceptez donc que celui-ci vous envoie des messages d'information ou publicitaires en lien avec l'objet du Service.

Pour les litiges : Le tribunal de Grande Instance est compétent.

En vertu de l'article 48 du code de procédure civile, l'Utilisateur accepte la clause attributive de compétence territoriale suivante : au terme de la connaissance des présentes clauses, l'Utilisateur admet le Tribunal de grande instance de Paris comme juridiction compétente en cas de litige avec le présent Service.

Engagement de Helpiness

Le Service s'engage à en autoriser l'accès et l'usage à l'Utilisateur. Cependant, vis-à-vis de l'Utilisateur et du partenaire, le Service n'engage en aucun cas sa responsabilité dans la transmission et la diffusion des informations de la Ville de Toulouse. Le Service s'engage de bonne foi à actualiser l'application sans obligation de résultats.

Le Service dans son utilisation et dans sa finalité s'engage à une obligation de moyen et non de résultat. Les aidants et plus largement, les utilisateurs ne sauraient se retourner contre le Service si celui-ci n'apporterait pas la satisfaction envisagée par l'Utilisateur.

Les données sont hébergées sur un serveur sécurisé (distinct de l'application du Service en lui-même). Le Service décline toute responsabilité dans la perte ou l'effacement volontaire ou involontaire des données de l'Utilisateur.

Engagement du partenaire

Le service est utilisé par le partenaire et les informations sont transmises par le partenaire.